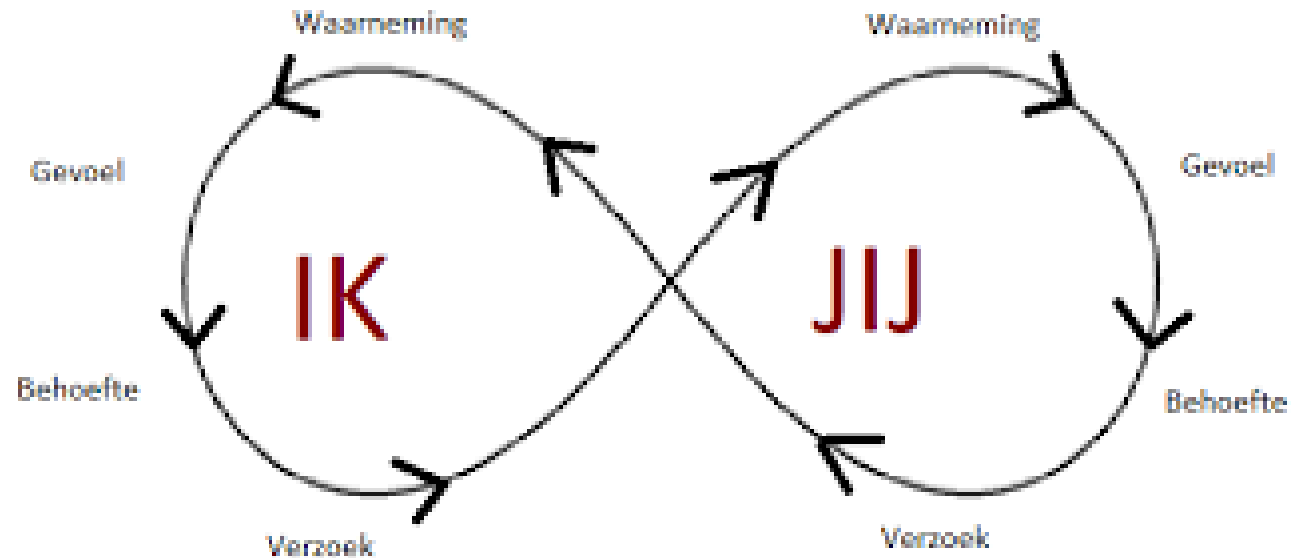


Verbindend communiceren, hoe doe je dat?

Tineke Visser en Karina de Jong-Sneekes
14 februari 2024
19.00 – 21.30 uur



Check-in

- Wat brengt je hier?
- Wat hoop je op te steken/leren?



Kennis maken/eerste contact

Oefening 1

- Eerste indruk van de ander, minuutje aankijken en bestuderen.
- Geef elkaar terug wat de eerste indruk is, wat heb je gezien, gevoeld?

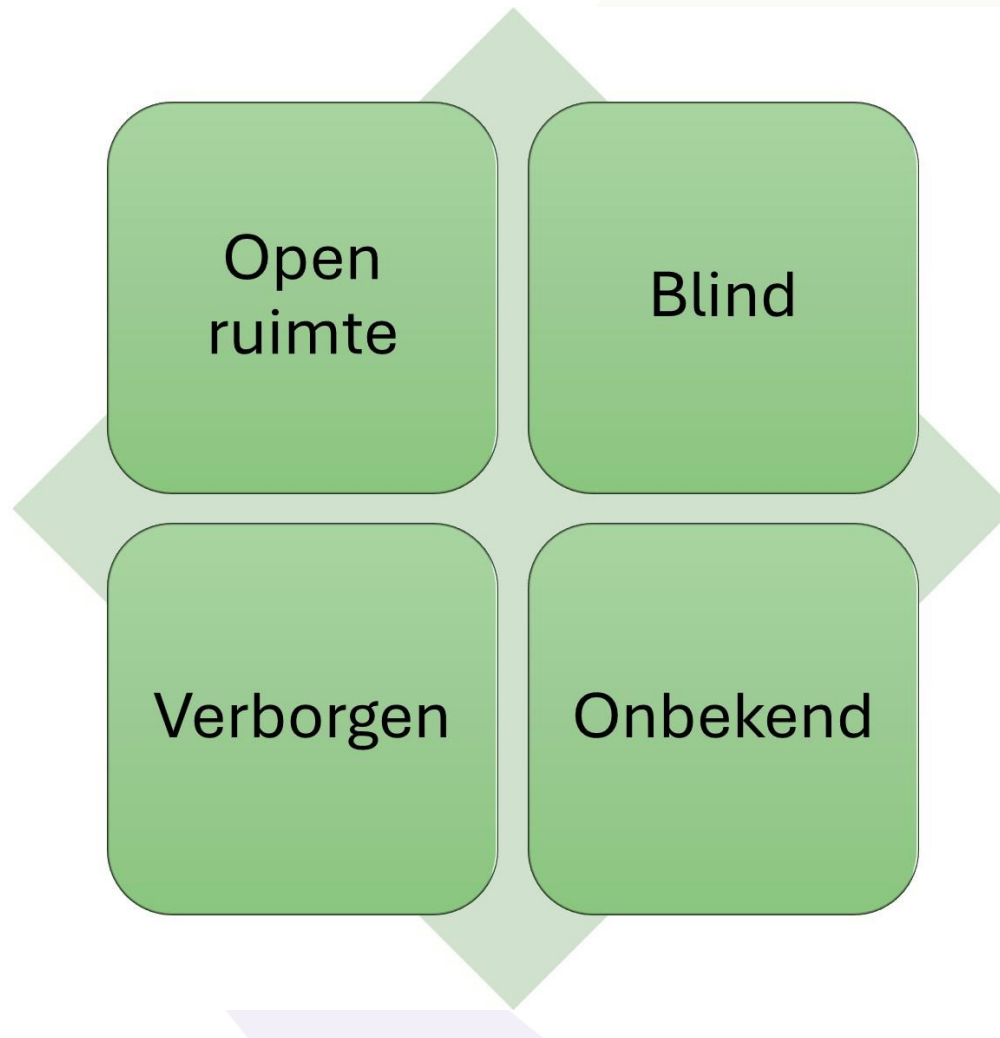
Oefening 2

- Stel je daarna daadwerkelijk aan elkaar voor. Wie ben je, voor welke organisatie werk je, hoe lang doe je dit al, hoe vaak ingerold?

Reflectie

- Wat gebeurde er toen je de eerste indruk terug kreeg? Hoorde iets nieuws?
- Wat gebeurde er toen je de eerste indruk mocht geven? Durfde je te zeggen wat je zag en voelde?
- Heb je bij het daadwerkelijk voorstellen dingen verteld die niet direct gevraagd werden?
- Of heb je je aan het lijstje gehouden?

Johari Venster



Open ruimte zo groot mogelijk maken door:

- Feedback te vragen aan de ander; blinde ruimte kleiner; open ruimte groter
- Door open te communiceren over jezelf: verborgen ruimte kleiner; open ruimte groter
- Door open ruimte te vergroten kun je oprecht en open een relatie aangaan met de ander en je authentieke zelf meer laten zien. Dit kan de samenwerking ten goede komen. Hoe communiceer jij?
- Voorwaarde is uiteraard een veilige omgeving.

Verbindend communiceren

Met behulp van Transactionele Analyse (transacties = communicatie)

“Mensen willen en kunnen wel veranderen, maar willen niet veranderd worden”

Venster op de wereld



Welke posities neem jij in?

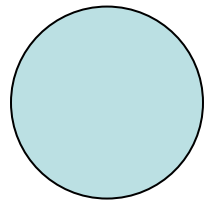
- Vanuit welke positie heb jij jezelf net voorgesteld?
- Vanuit welke positie communiceer jij binnen de OR?
- Is er een positie die jij erg herkend/vaak inneemt?

Transactionele Analyse

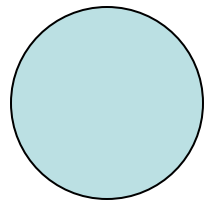
De theorie over de ego-posities:

- Er zijn meerdere posities die je als ambtelijk secretaris kunt innemen.

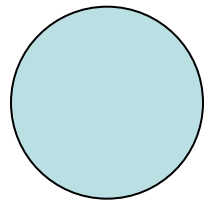
Verbindend communiceren



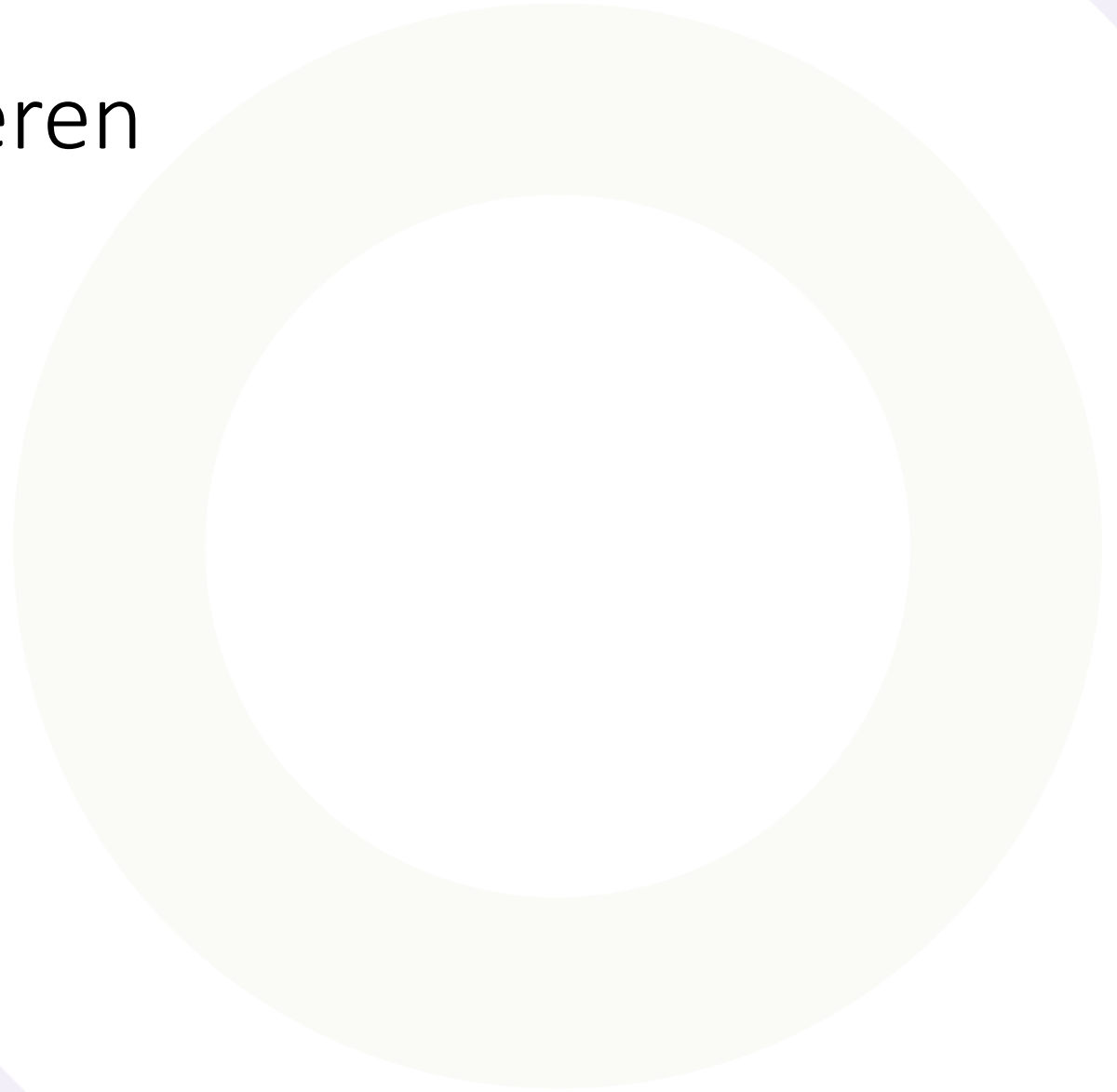
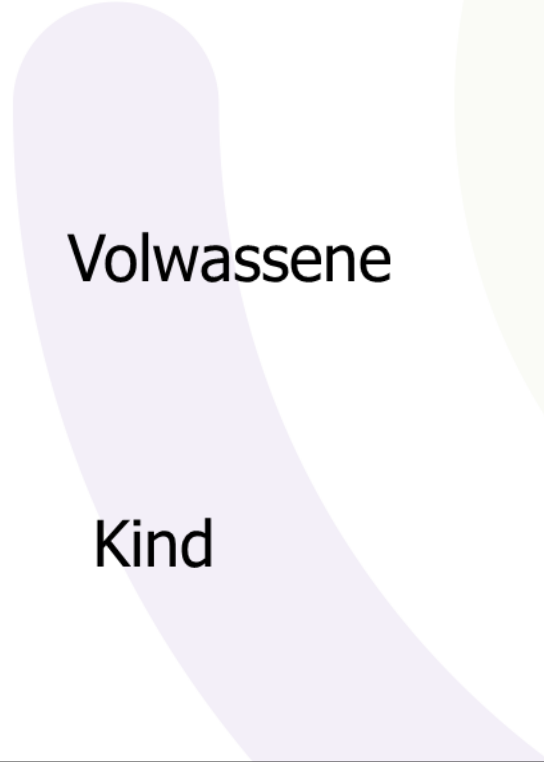
Ouder



Volwassene

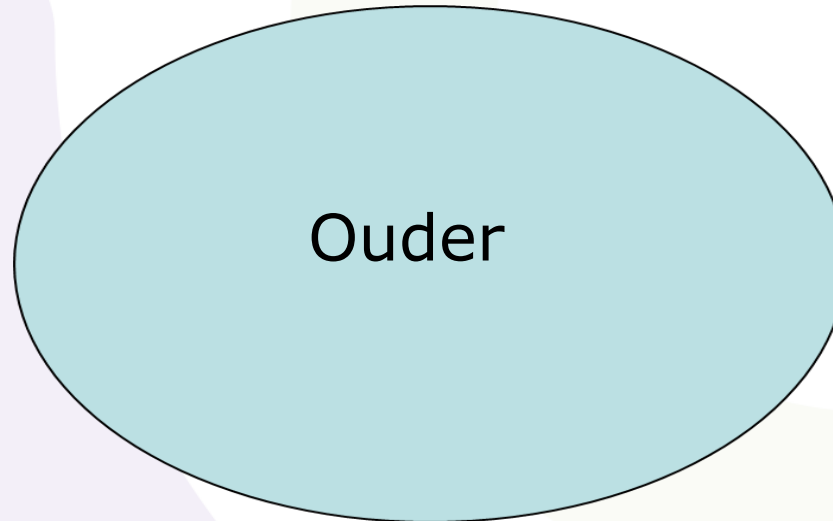


Kind

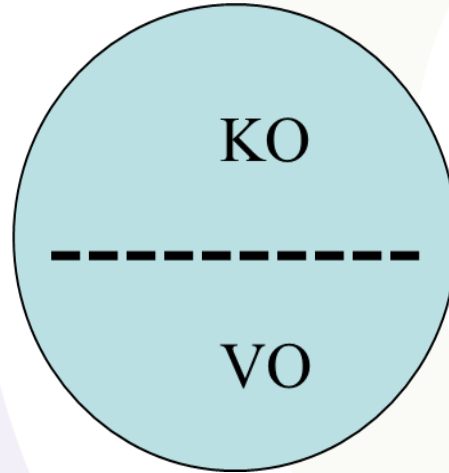
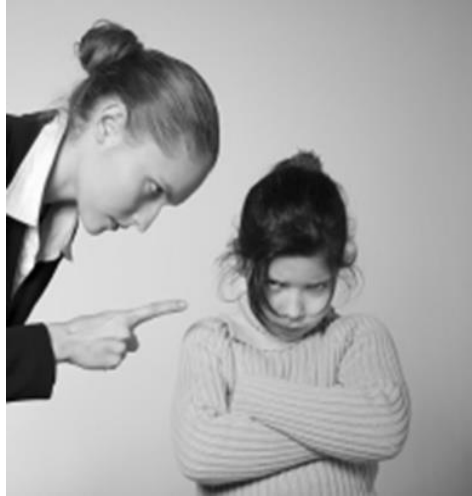


Verbindend communiceren

De Ouder positie: Hoe
communiceert de
Ouder?



Verbindend communiceren



Verbindend communiceren

Ouderpositie kent twee posities (net als bij onze echte ouders)

- Kritische Ouder

“je doet het fout!”

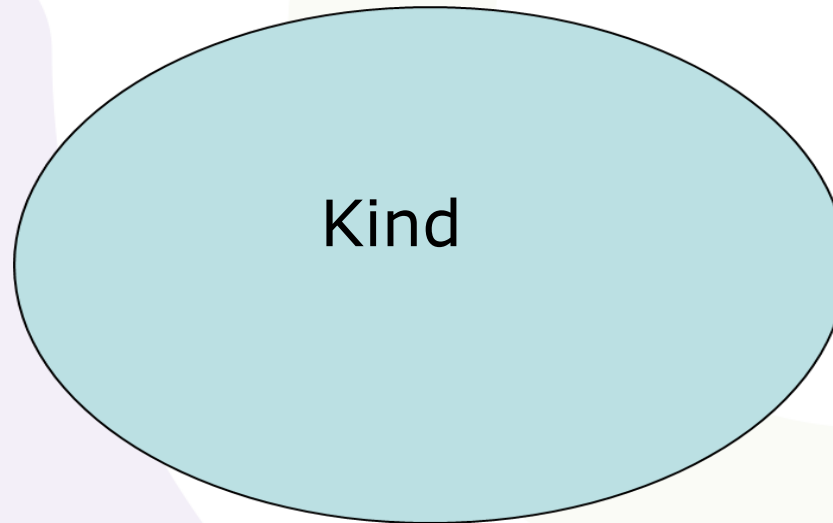
“zo hoort het!”

- Voedende Ouder

“laat mij je helpen, want ik weet hoe het moet”

Verbindend communiceren

De Kind positie: hoe
communiceert het Kind?



Verbindend communiceren

Een bestuurder kan ook
een Kind-positie innemen



Vanuit de Kind positie communiceren

- Geen verantwoordelijkheid nemen
- Vrolijk zijn, plezier maken, flierefluiten
- Boos stampvoeten
- Zeuren
- Vervelend puberachtig gedrag
- Aangenaam aangepast gedrag



Vanuit de Kind positie communiceren

1. Vrolijk. Niet serieus

2. Zich teveel aanpassend of juist te weinig

3. Vooral: geen verantwoordelijkheid nemen



Kritische Ouder

- moralistisch
- oordelend
- autoritair



Voedende Ouder

- geruststellend
- verzorgend
- aanmoedigend
- steunend
- begrijpend



Volwassene

- niet oordelend
- ruimdenkend
- geïnteresseerd
- zelfverzekerd
- realistisch

Rebellerend Kind

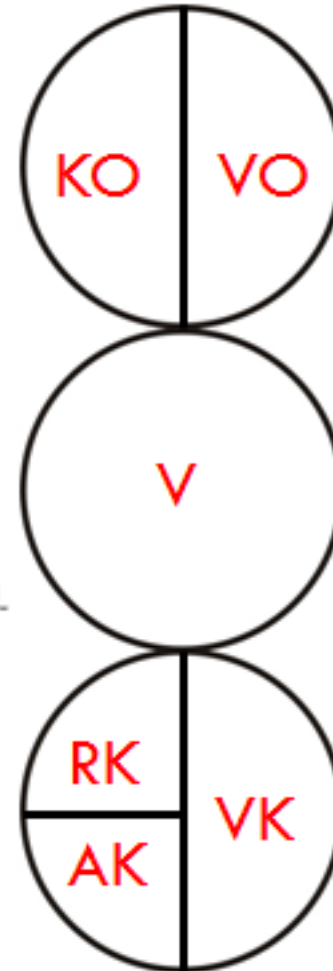
- opstandig
- klagend

Aangepast Kind

- gehoorzaam
- passief

Vrij Kind

- nieuwsgierig
- energiek
- speels
- spontaan



Derde positie: de Volwassene



V?

Verbindend communiceren

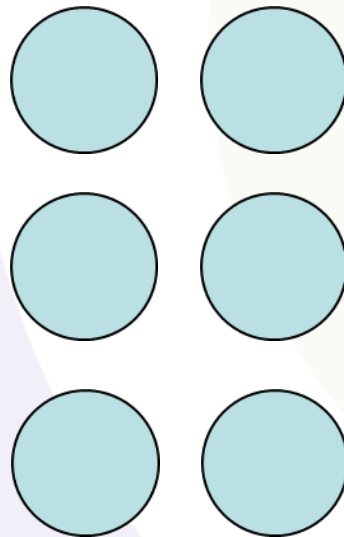
- Kenmerken Volwassen positie:
 1. Rationeel
 2. Gelijkwaardig, respectvol
 3. Probleemoplossend
 4. Neemt verantwoordelijkheid

Kortom: de Doe stand

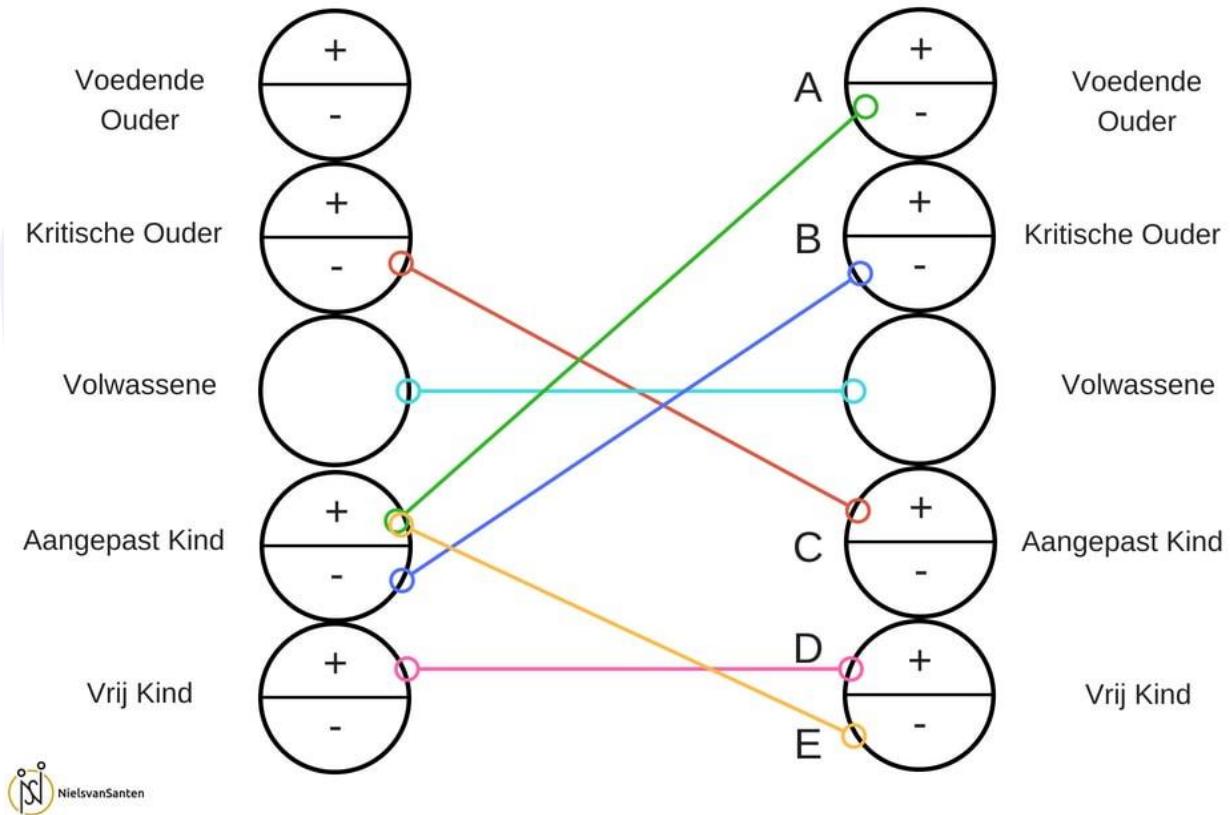


Verbindend communiceren

Een gesprek tussen teamleden is in feite dus een gesprek tussen zes posities.

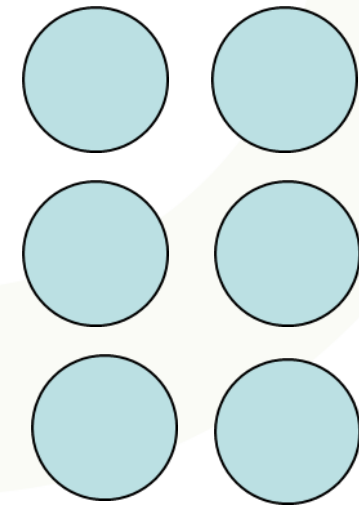


Voorbeeld, vanuit welke positie wordt er gecommuniceerd?



Voorbeeld van een gesprek vanuit de posities

- Oefenen! Maak drietal (2 spelers en 1 observant)
- Probeer het volgende op te lossen: je wilt als AS afspraken maken over je takenpakket/jaarverslag/ notulen. Deze OR wil graag dat jij het jaarverslag maakt, jij ziet dit niet zitten, want je bent recent begonnen en nog geen zicht op het afgelopen jaar.
- 1 persoon is AS
- 1 persoon is OR-lid
- 1 persoon is observant (geef na afloop reflectie)
- Welke ego posities heb je gezien,
- Welke zinnen woorden horen daarbij?



Korte break



Valkuilen uit de praktijk

- DB /AS op de voedende Ouder posities> passief kind gedrag in OR
- AS/OR op KO positie> OR/bestuurder op rebelse Kind positie
- OR/AS AK positie> daarmee te lief als OR/AS, grenzen ook nodig> daarvoor weer Ouder positie nodig

Tips om in de Volwassen positie te komen

- Stel open vragen, geen waarom vragen
- Vraag door
- Eerst begrijpen dan begrepen worden
- Stel je oordeel uit

Welke ego positie zit je zelf vaak?

- In welke ego positie herken ik mijzelf het meest?
- Welke ego positie zou ik meer kunnen inzetten?

Test om je eigen stijl te ontdekken

- Test TA, welke voorkeursstijl heb jij? [transactonele-analyse-test](#)

Wat breng jij aan de tafel?

- Lichaamstaal
- Gedrag roept gedrag op
- Bewust zijn van wat je meebrengt
- Hoe stap jij zo neutraal mogelijk de vergadering in?

- Wie jij bent en hoe jij je voelt heeft invloed op de ander

Bijzondere positie van jullie als AS

1. Schrijf op in steek woorden;

- Waar loop je tegenaan?
- Wat vind je prettig?
- Wat vind je lastig?

2. Uitwisselen in kleine groepjes (3-4 pp) hoe jij jouw positie als AS ervaart.

Samenvattend hebben we het gehad over:

- Jouw manier van introduceren/eerste contact maken. Hoeveel vrije ruimte geef jij daarbij vrij? En wat is de invloed op de communicatie?
 - Welke posities kun je innemen vanuit de TA en welke heeft jouw voorkeur? En wat is daarvan de invloed op de communicatie?
 - Wat doet jouw innerlijke staat van zijn met de communicatie?
 - Wat voor invloed heeft jouw positie als AS op de communicatie?
-
- Schrijf eens voor jezelf op; hoe communiceer jij, welk bewustzijn heb je hierop en waar zou je meer ruimte kunnen creëren in de verbinding met de ander?

Check-out

- Ga terug naar de persoon van de kennismaking.
- Geef deze collega AS een roos, en geef hem/haar een compliment op zijn/haar communicatie van vanavond.
- Schrijf op het kaartje je tip/top van deze workshop.



Over TienOpleidingen

- De deelnemers geven gemiddeld een ruime 8
- Maatwerk
- Meer info op www.tienopleidingen.nl
- Trainers: Tineke Visser (06-82 88 86 44) en Karina de Jong (06-18760714)
- Email: info@tienopleidingen.nl